

Política de Privacidade

POR MEIO DO CADASTRO E ADESÃO AO PROGRAMA, O CLIENTE DEMONSTRA AUTOMÁTICA E IMEDIATAMENTE A SUA ACEITAÇÃO LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA, SEM QUAISQUER RESERVAS, ACERCA DE TODO O CONTEÚDO DESTES AVISOS.

CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM O AVISO E SUAS DISPOSIÇÕES, DEVERÁ SE ABSTER DE REALIZAR O CADASTRO E UTILIZAR O PORTAL.

Quando você realiza uma compra ou contrata um serviço no aplicativo Super Imperatriz Clube Unix ou nas empresas parceiras e/ou pertencentes ao Mundialmix Comercio de Alimentos LTDA, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. O Super Imperatriz Clube Unix preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pelo Super Imperatriz Clube Unix e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

O aplicativo Super Imperatriz Clube Unix Digital ("Portal"), mantido e disponibilizado pela Mundialmix Comercio de Alimentos LTDA ("Fornecedora"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ("CNPJ") sob o n. 82.956.160/0001-73, com sede na R. Dário da Silva Mattos, 85 - Aririu, Palhoça - SC, 88115-546 e endereço eletrônico sac.clube@unixdigital.com.br. É destinado à prestação de serviços diversos e disponibilização do Programa de Relacionamento com o Cliente ("Cliente"), encontrando-se disponível para acesso por meio do aplicativo Super Imperatriz Clube Unix Digital. Na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos "Super Imperatriz Clube Unix Digital", "nós", "nossos", "Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA" ou "Clube Unix" estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, as empresas parceiras do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA ou simplesmente o Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA e, todas as vezes que ler "usuário", "você", "seu" ou "sua", nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas.

Todos os dados dos Clientes coletados pela Fornecedora são armazenados em servidores próprios ou dos parceiros CONSINCO TECNOLOGIA & SISTEMAS LTDA, CONDUCTOR TECNOLOGIA S/A e GPNXTECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO S.A contratados para esta finalidade, no Brasil ou no exterior.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELO MUNDIALMIX COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA

Durante sua experiência em uma de nossas lojas, uso do nosso App ou de outros aplicativos das marcas do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Durante o cadastro:

Nome completo;

Número de CPF;

Endereço de e-mail;

Número de celular;

Data de nascimento;

Gênero

Dados referentes aos seus endereços.

Abaixo apresentamos as informações que poderão ser coletadas mesmo que o Usuário não esteja cadastrado nas lojas virtuais, nos aplicativos das marcas do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA ou no App Super Imperatriz Clube Unix Digital:

Durante a navegação na plataforma:

Endereço de IP;

Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;

Produtos e categorias pesquisados ou visualizados;

Contagem de visualizações;
Páginas visitadas em outros sites.

Abaixo apresentamos algumas informações que somente serão acessadas se você nos autorizar. A qualquer momento, você poderá revogar essa autorização utilizando os nossos canais de atendimento como sac.clube@unixdigital.com.br

Durante a utilização de determinadas funcionalidades em um dos aplicativos das marcas do Mundialmix Comércio de Alimentos

LTDA :

Geolocalização;
Acesso à lista de contatos;
Acesso à câmera.

Outras informações que poderão ser coletadas:

Informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook e Google, e autorize essa coleta;

Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;

Informações que coletamos de terceiros como, por exemplo, complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros), score gerado por agências de crédito, se você faz parte de alguma lista de Pessoa Exposta Politicamente (PEP) ou de alguma lista de alerta (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais), entre outras.

Informações que recebemos de parceiros para entrega de produtos adquiridos nas plataformas parceiras do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA como, por exemplo, resgate de produtos em programas de fidelidade ou qualquer outra plataforma em que o Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA possa ofertar seu catálogo de produtos e serviços.

Informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicações com o Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos.

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na sua compra.

Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossas lojas, nos aplicativos das marcas do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA ou no App Super Imperatriz Clube Unix digital (e-commerce, marketplace, cash-in, cashback, pagamento de contas, recargas, transferência entre contas de pagamento – temos chance de no futuro virar um app junto com o cartão tbm.

Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento.

Para identificar corretamente o Usuário.

Para enviar os produtos adquiridos ou comunicações de ofertas.

Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega.

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito.

Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.

Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA . Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.

Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Geolocalização:

Para identificar as lojas físicas mais próximas de você.

Exibir anúncios personalizados.

Para envio de mensagens promocionais via push, SMS, email e Whatsapp personalizadas.

Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados

cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.

É importante esclarecer que o Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA usa a tecnologia de geolocalização de parceiros, atualmente a IZIO MARKETING DIREITO SA, que permite a captura dos dados de localização, sem que você seja identificado diretamente, para as finalidades citadas acima.

Dados de Navegação:

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais compartilharemos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

Outras empresas do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA : os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas parceiras do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA , que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade - assim compreendidas nossas afiliadas, coligadas, controladas e controladoras - para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataforma, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em empresas localizados no Brasil. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA . Após três anos de inatividade do usuário, faremos o descarte dos seus dados pessoais.

No primeiro acesso ao Portal/App, o Cliente deverá ler o presente Aviso e, ao optar pelo cadastro, automaticamente manifestará a sua opção quanto ao aceite e à concordância com o disposto em todo o documento.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes no aplicativo Super Imperatriz Clube Unix digital:

Cookies: cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe

compartilhar conosco.

Pixels: pixels são partes do código JavaScript instalados adicionados em nossas aplicações, websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, e otimizando utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.

Ferramentas de analytics: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam uma de nossas lojas, o App Clube Unix Digital, ou outros aplicativos das marcas do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA , quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para o Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA . Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.

Acesso aos dados pessoais.

Revogação do consentimento.

Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido.

Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente ativo, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, o Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular como eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site. Estas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro (e-mail, SMS, WhatsApp e outros).

FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis como nosso email sac.clube@unixdigital.com.br

Pelo e-mail do Encarregado de Dados: dpo@grupomundialmix.com.br

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em qualquer das nossas lojas virtuais, aplicativos das marcas do Mundialmix Comércio de Alimentos LTDA .

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Atualização: Palhoça/SC, 22 de julho de 2020.

Mundialmix Comercio de Alimentos LTDA